

Evaluierung 2022

Executive Summary



Online-Evaluierung der Lehre 2021/22

Die Online-Evaluierung 2021/22 der Qualität der Lehre (auf Lehrendenebene) umfasste 17 Teilbereiche der Universität und insgesamt 580 Lehrende. 1.657 Studierende, die im Studienjahr 2021/22 in Lehrveranstaltungen der Universität inskribiert waren, wurden dazu eingeladen, im Zeitraum von 19. Mai bis 19. Juli 2022 an der Befragung teilzunehmen.

Im Rahmen der Lehrendenevaluierung wurden **2.507 Fragebögen beantwortet**, für insgesamt **293 Lehrpersonen** (rund 50%) konnte eine statistische Auswertung der Rückmeldungen unter Berücksichtigung der Anonymitätsschwelle (mind. 4 Teilnehmer*innen) erstellt werden. Erfreulicherweise legt der Gesamtdurchschnitt aller Lehrenden im Studienjahr 2021/22 nahe, dass die Studierenden die Qualität der Lehre an der Universität Mozarteum Salzburg insgesamt als **sehr zufriedenstellend** einschätzten. Ebenso positiv hervorzuheben ist die in diesem Jahr erneut **große Beteiligung der Studierenden** an der Online-Befragung.

ONLINE-EVALUIERUNG DER LEHRE: WAS PASSIERT MIT DEN ERGEBNISSEN?

1. Das Evaluierungsteam der Universität Mozarteum Salzburg übermittelt dem Rektorat im Anschluss an die Befragung eine umfassende Auswertung zu den Lehrpersonen aller Departments. All jenen Lehrenden, für die eine statistische Auswertung möglich war, wird ihr Ergebnis per E-Mail an ihre MOZ-Adressen zugestellt.
2. Die Lehrpersonen haben die Gelegenheit, sich schriftlich zu ihren Ergebnissen zu Wort zu melden. Auch diese Rückmeldungen werden dem Rektorat übermittelt.
3. Die Departmentleiter*innen erhalten im Anschluss eine Auswertung der Lehrpersonen ihres Departments gemeinsam mit deren allfälligen Rückmeldungen.
4. Ergänzt werden diese Monitoring-Schritte durch einen Qualitätszirkel des Rektorats mit der Abteilung für Qualitätsmanagement und Entwicklungsplanung.

Online-Evaluierung des Studiums 2021/22

Die Evaluierung des Studiums stellt einen wichtigen Eckpfeiler der Qualitätssicherung der Universität Mozarteum Salzburg dar und findet analog zur Evaluierung der Lehre und der Dienstleistungseinrichtung - in Form eines Online-Fragebogens statt. Im Studienjahr 2021/22 wurden **1.657 Studierende** dazu eingeladen, an der Befragung zu den Studien der Universität teilzunehmen, wovon **355 Personen (21,4%)** diese Feedbackmöglichkeit nutzten.

Die Auswertung der Skalenfragen legt eine grundsätzliche Zufriedenheit der befragten Personen mit ihrem Studium nahe, insbesondere mit der Qualität des Unterrichts und der Rahmenbedingungen. Auch die Zulassungsprüfung und die Studierbarkeit wurde mehrheitlich als **zufriedenstellend** eingeschätzt.

Zugleich zeigen die Antworten unter anderem den Wunsch nach mehr Feedback im Rahmen des Aufnahmeverfahrens, umfangreicheren Informationen über Möglichkeiten zur Unterbrechung des Studiums (z.B. Auslandsaufenthalte, Beurlaubungen) und mehr Beratung, Betreuung und Unterstützung zu Fragen der Vereinbarkeit des Studiums (z.B. mit Berufstätigkeit, Elternschaft oder Pflege von Angehörigen) auf.

Online-Evaluierung der Dienstleistungseinrichtungen 2021/22

1.657 Studierende hatten die Gelegenheit, die Dienstleistungseinrichtungen der Universität zu evaluieren – diese Möglichkeit wurde von **330** Studierenden (19,9%) genutzt. Die Befragten gaben an, mit den meisten Aspekten durchaus **zufrieden** zu sein, im Besonderen mit der Betreuung und Serviceleistung durch die Departments, der Universitätsbibliothek und dem Ton- und Videostudio und Media Lab. Zugleich weisen sie deutlich auf Weiterentwicklungspotentiale im Bereich Anzahl der Überäume/Ateliers hin.

Äußerst positiv entwickelte sich im Vergleich zum Vorjahr die Einschätzung des **Mensa-Angebots**, die Studierenden begrüßten die dahingehend getroffenen Veränderungen deutlich und zeigen sich **mehrheitlich zufrieden**.

Absolvent*innenbefragung 2020/21

Jedes Jahr schließen rund 300 Studierende ein Studium an der Universität Mozarteum Salzburg erfolgreich ab und hatten im Laufe ihrer Studienzeit Gelegenheit, eine Vielzahl an Universitätsbereichen kennen zu lernen. Sie werden beim Abschluss gebeten, ihre Erfahrungen hierzu im Rahmen der laufenden Absolvent*innenbefragung zu teilen. Im Studienjahr 2020/21 wurden 219 Fragebögen retourniert. Bei 321 abgeschlossenen Studien entspricht dies einem guten Rücklauf (68,2%).

Besonders zufrieden zeigen sich die Absolvent*innen unter anderem mit der Betreuung durch die Fachabteilung, der Universitätsbibliothek, der Vermittlung künstlerischer Kompetenzen und der Betreuung im Studium durch die Lehrenden. Sie gaben an, insbesondere im Bereich der künstlerischen Fähigkeiten und des einschlägigen Fachwissens besonders gefördert worden zu sein.

In den offenen Rückmeldungen zur Qualität des Unterrichts wurde **die hohe Qualifikation, künstlerische Exzellenz und internationale Strahlkraft der Lehrenden** sowie die positive Atmosphäre an der Universität auf zahlreiche und vielfältige Art und Weise zum Ausdruck gebracht.

Die Teilnehmenden nutzten die Gelegenheit der Befragung auch dazu, Weiterentwicklungspotentiale aufzuzeigen. Sie wünschten sich unter anderem **mehr spartenübergreifende Vernetzung** in Form von interdisziplinären Projekten sowie Veränderungen im Rahmen des Raumbuchungssystems. Begrüßen würden sie auch die **Schaffung weiterer Begegnungszonen**.

Die Absolvent*innen hoben die persönliche professionelle Betreuung in der Verwaltung (z.B. Sekretariat, Bibliothek, Studien- und Prüfungsabteilung, Abt. Digitale Medien) positiv hervor und schätzen Services wie z.B.

Verleihmöglichkeiten von Instrumenten, Mikrofonen sowie Aufnahmemöglichkeiten. Administrative Abläufe und Prozesse wurden dabei aber teils als zu bürokratisch empfunden.

Insgesamt **empfohlen 94% dieser Personen ein Studium an der Universität Mozarteum Salzburg** weiter. Diese Einschätzung spiegelt sich in zahlreichen Ergebnissen wider – u.a. in den Rahmenbedingungen, Studienaspekten und geförderten Fähigkeiten.

Incomingbefragung 2021/22

Jedes Jahr kommen internationale Studierende an die Universität Mozarteum Salzburg, um hier einen Auslandsaufenthalt zu absolvieren. Ihr Feedback „von außen“ ist für die Universität von großer Bedeutung, weshalb sie im Rahmen der laufenden „Incomingbefragung“ gebeten werden, ihre Erfahrungen am Haus zu teilen.

Im Studienjahr 2021/22 besuchten **39 Incomings** die Universität, **13** beteiligten sich an der Befragung. Der Rücklauf beträgt somit 33,3% - ein Anteil, der unter jenem der Vorjahre liegt. Das Evaluierungsteam wird gemeinsam mit der Abteilung Internationales prüfen, wie der Rücklauf für künftige Befragungen optimiert werden kann.

Die Incomings erlebten die Rahmenbedingungen als überwiegend positiv und beschrieben ihren Aufenthalt als **große Bereicherung**. Besonders zufrieden waren sie mit der Unterrichtsqualität, der Mediathek sowie der Betreuung/Serviceleistung durch das künstlerische/pädagogische Department. Die Zufriedenheit hinsichtlich Mensa (Restaurant; mittlerweile von der Österreichischen Mensen Betriebsgesellschaft mbH übernommen) sowie den Informationen zu den Lehrveranstaltungen (MOZonline) ist im Vergleich zum Vorjahr deutlich gestiegen.

Outgoingbefragung 2021/22


Im Studienjahr 2021/22 haben 17 Outgoings ihren eigenen Horizont im Rahmen eines Auslandsaufenthalts erweitert. Davon beteiligten sich 15 Personen an der Outgoing-Befragung, die erstmals online über die Abteilung für Qualitätsmanagement und Entwicklungsplanung abgewickelt wurde. Der Rücklauf beträgt somit erfreuliche **88,2%**.

Die Outgoings erlebten die Rahmenbedingungen als überwiegend positiv und schätzten besonders den Kontakt zu anderen Studierenden und die Serviceleistung durch das Büro Internationales.

Begrüßen würden sie Unterstützung hinsichtlich der Lebenskosten sowie der Anrechenbarkeit der Lehrveranstaltungen für das Studium am MOZ. Insgesamt zeigten sich die Outgoing-Studierenden zufrieden mit ihren Erfahrungen an ihren Gastuniversitäten und beschrieben ihren Aufenthalt als große Bereicherung. Beinahe alle Befragungsteilnehmer*innen konnten ihr Studium im Anschluss an ihren Auslandsaufenthalt problemlos fortsetzen und würden eine Erasmus+ Mobilität weiterempfehlen.

Personalentwicklungsangebote Sommersemester 2022

Um dem Rektorat und der Leitung des Servicebereichs Personalentwicklung einen Überblick zur Einschätzung der



Personalentwicklungsangebote zu ermöglichen, wurde mit SoSe 2022 begonnen, diese online durch die Abteilung für Qualitätsmanagement und Entwicklungsplanung zu evaluieren. Die Befragung bietet den teilnehmenden Personen nicht nur die Möglichkeit, Feedback zu besuchten Veranstaltungen zu geben, sie können daneben auch Vorschläge für weitere Veranstaltungsangebote und Inhalte deponieren.

Insgesamt wurde gemeinsam mit der Abteilung für Personalentwicklung die Evaluierung von 17 Veranstaltungen im SoSe 2022 geplant. Es wurde eine Auswertung nur dann erstellt, wenn ein Fragebogenrücklauf von mind. 4 Teilnehmenden vorlag. So konnte für 8 Veranstaltungen ein Bericht erstellt werden.

Dabei waren die Teilnehmenden **ausgesprochen zufrieden mit den evaluierten Veranstaltungen**, empfanden sie unter anderem als sehr spannend und bereichernd und schätzten die Referent*innen als sehr kompetent ein. Für das Studienjahr 2022/23 wurde der Umfang der Evaluierung auf einen Großteil des Personalentwicklungsangebotes des gesamten Studienjahres ausgeweitet.